

扇町ミュージアムキューブ CUBE04～CUBE10 ご利用の流れ

(2024年1月版)

ご利用の前に

■会員登録

ご利用には会員登録が必要となりますので、初回ご利用前にWEB予約システムからご登録をお済ませください。
会員ログインすると、次回以降の予約は詳細入力が必要なくなります。またマイページより予約の管理が行えます。

■利用目的

・「文化芸術活動」を主たる目的とする利用→「文化芸術利用料金」でご利用ください。

・「文化芸術以外の活動」を目的とする利用→「目的外利用料金」でご利用ください。

※催事の開催や連続日程での利用などをご検討の際は別途ご相談ください。

※その他、ご不明点やご質問がございましたら、お電話またはお問合せフォームにて直接お問合せください。

■予約可能日

当日～6か月先まで

STEP01.空き状況の確認

WEB予約システム(<https://reserva.be/omcube>)の空室確認ページよりご確認ください。

STEP02.予約申請

WEB予約システムよりご申請ください。

・空室確認ページからそのままご予約いただけます。

・1件=1日程のご予約となります。複数日程をご予約の場合は、件数ごとにご予約手続きを行ってください。

・ご予約内容を入力し、利用規則をご確認の上、ご予約申請をお送りください。

STEP03.お支払い

ご利用料金はクレジットカード決済もしくは銀行振込にて、事前決済で承ります。

支払い完了をもって、予約確定(契約成立)となります。

【支払い方法として「クレジットカード決済」を選択された場合】

・予約システム上で支払手続きを行います。

・ご利用後に、マイページよりご自身で領収書の発行が可能です。

【支払い方法として「銀行振込」を選択された場合】

・入金口座情報が記載された自動通知メールが配信されます。

・メール到着後、5営業日以内にお振込みください。ご利用日まで5日を切っている場合は、ご利用前日までにお振込みください。

・期日を過ぎて振込が確認できなかった場合、予約を解除させていただきます。

・複数のご予約をされた場合、ご利用金額を合算して振込をして頂くことが可能です。

・振込手数料はお客さまのご負担となります。ご了承ください。

- ・お振込み控えが領収書となりますので、大切に保管してください。
- ・ご来館でご予約をされた場合は、窓口で支払いも可能です。

STEP04.予約確定

当施設より「予約確定」メールをご送付いたします。

- ・予約内容のキャンセルは予約システム上でご自身でお手続きください。
- ・契約成立後の予約内容のキャンセルは、所定のキャンセル料金が発生いたします。
- ・銀行振込でお支払いの方は予約システムのお問い合わせフォーム(<https://reserva.be/omcube/contact>)より返金口座をお知らせください。キャンセル返金の銀行振込手数料はお客様負担になります。
- ・万が一、誤って予約をされた場合は、取消手続きが可能です。お電話にてご連絡ください。

【キャンセル料】

- 契約成立～ご利用日の31日前までのキャンセル : 利用料金の10%
- ご利用日の30日前～7日前までのキャンセル : 利用料金の50%
- ご利用日の6日前以降のキャンセル : 利用料金の100%

STEP05.ご利用当日

- ・ご予約時間に扇町ミュージアムキューブ 1 階事務室までお越しください。
- ・ご予約時間より前にはご入室いただけません。
- ・施設管理者から利用説明を受け、ご利用を開始してください。
- ・ご利用中のお問合せ等は 1 階事務室までお越しください。
- ・ご利用後は、利用者にてご入室時の状態にお戻しいただき、1 階事務室までお越しください。ご利用内容によっては、利用責任者立会いのもと、施設管理者が当館内の点検を行います。
- ・ご利用日当日に追加した延長料金、機材料金等の諸費用は、利用時につどご精算ください。